

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

協働大町ビル株式会社（以下「当社」といいます）は、以下のとおり個人情報保護方針（プライバシーポリシー）を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

1. 個人情報の定義

当社が保有するお客様の住所、氏名、生年月日、電話番号、Eメールアドレス、その他お客様の個人を特定できる情報を個人情報と定義し、これらの個人情報を適法かつ適切に管理・運用致します。

2. 個人情報の取得

お客様により良いサービス・商品を提供させていただくことを目的に、原則お客様の同意を得た上で、その目的に必要なお客様に関する情報を収集させていただきます。尚、お客様よりご宿泊時にご記帳いただく内容やパスポート等の控えを取らせて頂く事は旅館業法等に基づくものです。

3. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、以下の当社からのご連絡や業務のご案内やご質問に対する回答として、Eメールや資料のご送付に利用致します。

- *お客様から寄せられたお問い合わせ、ご意見、ご要望にお応えするため。
- *お客様が予約されたサービスに関する業務を遂行するため。
- *Eメールによる予約確認等、および、Eメールや郵送によるダイレクトメール等を配信するため。
- *その他なんらかの理由でお客様と連絡する必要があるときのため。

4. 個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

5. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示致しません。

- *お客様の同意がある場合
- *お客様が希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- *法令に基づき開示することが必要である場合
- *お客様が、第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合。

6. お客様がご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合にはお申し出ください。個人情報漏洩防止の観点から、該当するお申し出がお客様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、お客様の個人情報を開示、訂正、削除致します。

7. お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

協働大町ビル株式会社 支配人

〒010-0921 秋田県秋田市大町三丁目 2-44

TEL : 018-863-2111 FAX : 018-863-2119

Mail : info@oomachi.com

(2019年4月1日)